

ALGEMENE VOORWAARDEN JAN DE GROOT ICT

Jan de Groot ICT
KvK 51461943

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- 'consument': een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
 - 'aflevering': het feitelijk ter beschikking stellen van de te leveren zaken aan de koper/opdrachtgever.
 - 'wederpartij': de koper/opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Jan de Groot ICT als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverlet.
- 2.3 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverlet. Jan de Groot ICT en wederpartij zullen in dat geval in overleg treden om de ontstane leemtes in de algemene voorwaarden op te vullen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht genomen wordt.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De door Jan de Groot ICT gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 7 dagen na datum van de offerte, tenzij door Jan de Groot ICT schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Offertes van Jan de Groot ICT zijn gebaseerd op de door of namens wederpartij verstrekte gegevens. Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
- 3.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Aflevering

- 4.1 Jan de Groot ICT zal uiterste zorgvuldigheid betrachten bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van zaken en bij de beoordeling van aanvragen tot dienstverlening door de wederpartij.
- 4.2 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt aflevering af-magazijn van Jan de Groot ICT.

- 4.3 Indien is overeengekomen dat de zaken worden bezorgd en de wederpartij een consument is, gaat het risico van de zaak over op het moment dat de zaak bij de consument wordt bezorgd. In alle andere gevallen geschiedt verzending en vervoer voor risico van de wederpartij.
- 4.4 Indien partijen dit zijn overeengekomen, zal Jan de Groot ICT de zaken installeren, configureren en aansluiten, dan wel dit laten doen. Het uitvoeren van dataconversies of het installeren van niet meegeleverde software is niet bij een dergelijke verplichting inbegrepen.

Artikel 5 Levertijd

- 5.1 Een door Jan de Groot genoemde levertijd geldt als streefdatum en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de levertijd brengt Jan de Groot ICT niet in verzuim. Bij niet tijdige levering dient de wederpartij Jan de Groot ICT schriftelijk en goed gemotiveerd in gebreke te stellen.

Artikel 6 Deelleveringen

- 6.1 Het is Jan de Groot ICT toegestaan verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is Jan de Groot ICT bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 Technische eisen enz.

- 7.1 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is Jan de Groot ICT verantwoordelijk dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, voor zover de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding heeft gemaakt.
- 7.2 Ook alle andere technische eisen die door de wederpartij aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de eisen die aan een normaal gebruik van de zaken kunnen worden gesteld, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst nadrukkelijk te worden gemeld door de wederpartij .

Artikel 8 Monsters, modellen en voorbeelden.

- 8.1 Als Jan de Groot ICT een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

Artikel 9 Uitvoering van de overeenkomst

- 9.1 Jan de Groot ICT zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 9.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Jan de Groot ICT vereist, heeft Jan de Groot ICT het recht bepaalde werkzaamheden door de door hem aan te wijzen personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren.

- 9.3 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jan de Groot ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Jan de Groot ICT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Jan de Groot ICT zijn verstrekt, heeft Jan de Groot ICT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de wederpartij overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven, aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 9.4 Jan de Groot ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Jan de Groot ICT is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar was of behoorde te zijn.
- 9.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Jan de Groot ICT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 10 Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 10.1 Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn. Jan de Groot ICT zal niet in verzuim zijn, dan nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de hiervoor bedoelde termijn en hem daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, die onbenut is verstreken.
- 10.2 Duurovereenkomsten (zoals: onderhouds- en/of servicecontracten) worden aangegaan voor 1 jaar en worden vervolgens stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, dan wel op dezelfde wijze als de wijze waarop de overeenkomst werd gesloten, opzeggen na het verstrijken van de overeengekomen bepaalde eerste termijn en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 10.3 Is binnen de looptijd van de duurovereenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Jan de Groot ICT zal niet in verzuim zijn, dan nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de hiervoor bedoelde termijn en hem daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, die onbenut is verstreken.

Artikel 11 Wijzigingen in de te leveren zaken

- 11.1 Jan de Groot ICT is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie die vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het geringe wijzigingen van de zaak betreft die een verbetering betekenen.

Artikel 12 Wijziging van de overeenkomst

- 12.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 12.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Jan de Groot ICT zal de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 12.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Jan de Groot ICT de wederpartij hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Jan de Groot ICT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 12.4 Indien de wederpartij een consument is, is hij gerechtigd om binnen redelijke termijn nadat Jan de Groot ICT heeft meegedeeld dat de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het overeengekomen honorarium tot gevolg heeft, de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 13.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

- 14.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Jan de Groot ICT zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en aanverwante wet- en regelgeving.
- 14.2 Alle door Jan de Groot ICT verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de wederpartij in het kader van de overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Jan de Groot ICT worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 14.3 Jan de Groot ICT behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Opzegging

Indien de wederpartij een consument is, geldt artikel 15.1. Indien de wederpartij geen consument is, is artikel 15.2 van toepassing. Artikel 15.3 geldt voor zowel consumenten als niet-consumenten.

- 15.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst van opdracht opzeggen, mits de opzegging schriftelijk, dan wel op dezelfde wijze geschiedt als de wijze waarop de overeenkomst van opdracht werd gesloten, en met redenen omkleed plaatsvindt.
- 15.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk, dan wel op dezelfde wijze als de wijze waarop de overeenkomst is gesloten, opzeggen wegens gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 BW.
- 15.3 In geval van tussentijdse opzegging (wegens gewichtige redenen) is de wederpartij een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

Artikel 16 Beëindiging van de overeenkomst

- 16.1 De vorderingen van Jan de Groot ICT op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Jan de Groot ICT ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Jan de Groot ICT de wederpartij heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 16.2 In de in 16.1 genoemde gevallen is Jan de Groot ICT bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van Jan de Groot ICT om schadevergoeding te vorderen.
- 16.3 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Jan de Groot ICT zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Jan de Groot ICT bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

- 17.1 De door Jan de Groot ICT geleverde zaken blijven het eigendom van Jan de Groot ICT totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Jan de Groot ICT gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Jan de Groot ICT verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van deze overeenkomst(en).

- 17.2 De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van het recht van het bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij Jan de Groot ICT anders bepaalt.
- 17.3 Door Jan de Groot ICT afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 17.4 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt Jan de Groot ICT zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die Jan de Groot ICT uit welke hoofde dan ook tegen de wederpartij mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Jan de Groot ICT geleverde zaken welke door de wederpartij zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Jan de Groot ICT haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
- 17.5 Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Jan de Groot ICT gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 17.6 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Jan de Groot ICT zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 17.7 De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Jan de Groot ICT
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Jan de Groot ICT op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Jan de Groot ICT geleverde zaken te verpanden aan Jan de Groot ICT op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Jan de Groot ICT;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Jan de Groot ICT ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 18 Gebreken (verkoopvoorwaarden)

- 18.1 De wederpartij dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de overeenkomst;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 18.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan Jan de Groot ICT te melden.
- 18.3 Niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na aflevering schriftelijk te melden aan Jan de Groot ICT.
- 18.4 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Jan de Groot ICT worden geretourneerd.

Artikel 19 Gebreken; klachttermijnen (dienstverleningsvoorwaarden)

- 19.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Jan de Groot ICT.
- 19.2 Indien een klacht gegrond is, zal Jan de Groot ICT de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Jan de Groot ICT slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 24 (Aansprakelijkheid).

Artikel 20 Prijsverhoging

- 20.1 Indien Jan de Groot ICT met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Jan de Groot ICT niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: Jan de Groot ICT mag stijgingen in de grondstofprijzen doorberekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 21 Honorarium

- 21.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen geldt lid 21.2 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 21.3-21.7 van dit artikel.
- 21.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

- 21.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Jan de Groot ICT, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 21.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 21.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 21.6 Jan de Groot ICT is gerechtigd om zijn honorarium periodiek te verhogen. Een dergelijke verhoging van het honorarium kan slechts aan de wederpartij in rekening worden gebracht een maand na de datum van de schriftelijke kennisgeving van de verhoging aan de wederpartij.
- 21.7 Indien de verhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De wederpartij komt dit recht op opzegging niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

Artikel 22 Betaling

- 22.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar bankrekeningnummer 15.94.13.885 t.n.v. Jan de Groot ICT te Langezwaag. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de wederpartij in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd.
- 22.2 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van wederpartij wordt uitgesproken zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 22.3 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 23 Incassokosten

- 23.1 Indien de wederpartij niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. In ieder geval is de wederpartij ingeval van tekortkoming verschuldigd:

| | |
|---------------------------------------|-----|
| - over de eerste Euro 2.950,- | 15% |
| - over het meerdere tot Euro 5.900,- | 10% |
| - over het meerdere tot Euro 14.748,- | 8% |
| - over het meerdere tot Euro 58.990,- | 5% |
| - over het meerdere | 3% |

Indien Jan de Groot ICT aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

- 23.2 De wederpartij is jegens Jan de Groot ICT de door Jan de Groot ICT gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de wederpartij aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Jan de Groot ICT en de wederpartij met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 24 Aansprakelijkheid

- 24.1 Alle aansprakelijkheid van Jan de Groot ICT voor directe schade is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Jan de Groot gedane uitkering, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Jan de Groot ICT ter zake van bijkomende dienstverlening beperkt tot maximaal 50% van het voor die overeenkomst in rekening gebrachte factuurbedrag (excl. BTW) en overigens tot maximaal het voor die overeenkomst in rekening gebrachte factuurbedrag (excl. BTW). Indien het een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt het hiervoor bedoelde factuurbedrag gesteld op het totaal van het gedurende 6 maanden in rekening gebrachte factuurbedrag.
- 24.2 Jan de Groot ICT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van wederpartij.
- 24.3 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Jan de Groot ICT of zijn bedrijfsleiding.
- 24.4 Alle aanspraken van wederpartij vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Jan de Groot ICT binnen 1 jaar nadat wederpartij bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.
- 24.5 De in dit artikel en elders in deze algemene voorwaarden vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen en –uitsluitingen worden mede bedongen ten behoeve van door Jan de Groot ICT ingeschakelde derden. De hier bedoelde derden kunnen hier rechtstreeks een beroep op doen.

Artikel 25 Overmacht

- 25.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Jan de Groot ICT zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Jan de Groot ICT; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Jan de Groot ICT afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 25.2 Jan de Groot ICT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Jan de Groot ICT zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 25.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Jan de Groot ICT opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Jan de Groot ICT niet mogelijk is langer duurt dan 14 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 25.4 Indien Jan de Groot ICT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 26 Geschillenbeslechting

- 26.1 De rechter te Leeuwarden is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Jan de Groot ICT en de wederpartij kennis te nemen. Jan de Groot ICT blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de wederpartij.
- 26.2 Indien de wederpartij consument is of indien in zijn bedrijf of praktijk (inclusief de wederpartij zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij het recht gedurende een maand nadat Jan de Groot ICT zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 27 Toepasselijk recht

- 27.1 Op elke overeenkomst tussen Jan de Groot ICT en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Artikel 28 Wijziging van de voorwaarden

- 28.1 Jan de Groot ICT is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
- 28.2 Jan de Groot ICT zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.